

Sehr geehrte Vertriebspartner in Deutschland,

der jüngste Wallbox-Test von Stiftung Warentest, veröffentlicht am 23. Februar, hat auch unser Produkt Alfen Eve Single S-line getestet.

Neben sehr guten Bewertungen bei Funktionalität, Zuverlässigkeit, Handhabung und Vielseitigkeit bemängelte Stiftung Warentest die elektrische Sicherheit der S-line, da in einem Fall der Fehlerstromschutz etwas später auslöste als nach der Installationsnorm DIN VDE 0100-410 zulässig.

Alfen möchte sich zu dem Testergebnis wie folgt äußern:

- Das negative Testergebnis ergibt sich vor allem aus einer Werkseinstellung der Wallbox.
- Da die Eve Single S-line in verschiedenen Märkten vertrieben wird, kann das Abschaltverhalten zwischen "immediate" und "smart" geändert werden, wobei "smart" der Werkseinstellung entspricht.
- Im Laufe der Installation kann und muss diese Werkseinstellung vom Fachinstallateur konfiguriert werden, um den deutschen Anforderungen zu entsprechen.

Die Alfen Eve Single S-line wurde gründlich getestet und vollständig CE-zertifiziert, was von der deutschen Zertifizierungsstelle DEKRA bestätigt wurde. Basierend auf einer fachgerechten und ordnungsgemäßen Installation, ist sie absolut sicher im Gebrauch, so wie auch jede andere Wallbox von Alfen.

Alfen ist sich jedoch bewusst, dass die Informationen in der Installationsanleitung möglicherweise nicht eindeutig genug sind. Als Ergebnis des Tests wird Alfen daher nicht nur die Installationsanleitung entsprechend anpassen, sondern auch die Standardeinstellungen der Eve Single S-line ab Werk auf "immediate" ändern. Dies gilt für Produkte, die in den deutschen Markt geliefert werden, analog zu allen Alfen-Ladestationen, die dem deutschen Eichrecht entsprechen.

Diese Anpassung wird bis zum 14. März umgesetzt, so dass jede Eve Single S-line mit den neuen Standardeinstellungen in den deutschen Markt geliefert wird. In der Zwischenzeit werden wir Sie und unsere anderen Partner unterstützen, um sicherzustellen, dass bei den Single S-line-Produkten, die vor diesem Datum ausgeliefert wurden, die richtigen Einstellungen vorgenommen werden.

Wir weisen nochmals darauf hin, dass die Installation von Wallboxen nur von anerkannten Fachleuten vorgenommen werden darf. Bitte beachten Sie auch die spezifische Anleitung zur Änderung der Einstellungen, die Sie in der beigefügten Datei finden.

Wir sind überzeugt, dass die Alfen Eve Single S-line ein absolut sicheres, zuverlässiges und wettbewerbsfähiges Produkt ist. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen



Jan-Anne Hoekstra

Commercial Director Alfen Charging Equipment