

Serviceformular

Allgemeine Hinweise

Service-Ticket-ID:

Kontakt: Mail: info@bosswerk.de
Fax: +49 (0)21 53 – 127 82 71

Im Fall einer Reklamation senden Sie uns bitte dieses ausgefüllte Formular und die erforderlichen Unterlagen zu.

Name

Kundennummer

Straße & Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner Bosswerk

Telefonnummer

E-Mail

Reklamation: Artikel / Seriennummer / Rechnung

Artikelnummer

Seriennummer-Nr.

Rechnung-Nr

Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie, dass eine Retour nur nach Rücksprache mit GreenAkku erfolgen kann. Als Grundlage für die Schadensregulierung gelten unsere AGB - www.greenakku.de

Fehlerbeschreibung:

Bitte stellen Sie uns die notwendigen Informationen zur Verfügung

- | Falschliefierung
- | Technischer Fehler (Fehlerbeschreibung, Fotos, Messwerte)
- | Rückgabe wegen Nichtgefallen (Nur innerhalb von 14 Tagen ab Rechnung möglich)

Bei PV-Anlage: Standort, Anzahl und Art der Module, Neigung, Wechselrichter, Stringplan hinzufügen.

Weitere Notizen / Fehlerbeschreibung: